



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Carenza di personale – una pressione problematica chiede di essere risolta

Rapporto conclusivo Carenza di personale,
su mandato di H+ Gli Ospedali Svizzeri

Berna, 8 aprile 2009
Copyright by gfs.bern

Traduzione del capitolo 3 „La sintesi“

Obiettivo del presente studio era quello di rilevare tra i membri di H+ nel settore ospedali e cure per lungodegenti il punto della situazione per quanto riguarda la carenza di personale. Per fare ciò lo studio ha seguito una griglia di analisi collaudata per il rilevamento rapido e sistematico della percezione di problemi. In un primo passo abbiamo rilevato in che misura le persone intervistate fossero toccate dal problema, in un secondo passo la valutazione del problema, mentre il terzo passo concerneva la registrazione delle reazioni. Tutt'e tre i punti potevano essere evidenziati mediante il presente lavoro di analisi:

- I membri di H+ sono perlopiù toccati dalla carenza di personale, anche se si presentano differenze tra cliniche specializzate e istituti di cura/per anziani – meno toccati - e ospedali delle cure centralizzate o delle cure di base, toccati maggiormente. Nella maggioranza dei casi la carenza di personale rappresenta un fenomeno che si presenta sull'arco di più anni, dove nella maggior parte dei casi i posti vacanti rimangono tali nonostante i responsabili del personale provino più volte a reclutare personale. Sono particolarmente interessati i posti di lavoro nel settore specializzato medico-sanitario, solamente marginalmente invece il settore di sostegno dell'azienda.
- La valutazione dei problemi da parte dei responsabili del personale intervistati segue il grado di coinvolgimento della maggioranza e risulta dunque critica. La carenza di personale viene perlopiù considerata un problema da grande a molto grande, che si acutizzerà nel corso dei prossimi cinque anni. Anche le istituzioni meno toccate ritengono che quest'ultima ipotesi sia realistica; ciò potrebbe essere un'indicazione che lo sviluppo in un settore parziale meno interessato è piuttosto simile, anche se caratterizzata da un leggero spostamento temporale, che sistematicamente differente. Le persone intervistate motivano la carenza di personale primariamente con una politica errata della formazione e orari di lavoro poco attraenti, e secondariamente con la struttura salariale e l'immagine del settore. Dal punto di vista dei responsabili la carenza di personale sembra dunque causata piuttosto da elementi che possono essere influenzati dal settore o che sono addirittura generati

dal settore, mentre gli elementi sociali come ad esempio l'invecchiamento della popolazione, vengono considerati notevolmente meno importanti.

- Le **reazioni** a una carenza di personale di questo genere si trovano a due livelli temporali diversi: a breve termine è stato possibile sostituire i posti vacanti con alternative. Il 16% degli intervistati hanno però indicato che è già capitato loro di non riuscire neppure in questo intento. Anche se questa quota sembra esigua, proprio nel settore ospedaliero e delle cure essa non può in nessun modo essere trascurata a causa dell'elevata sensibilità in materia di qualità. A lungo termine i responsabili del personale si attendono il maggior successo primariamente da un pacchetto nell'ambito delle misure di formazione, secondariamente anche da pacchetti di misure attorno all'incremento di attrattività o una particolare sensibilità nei confronti delle forze lavoro straniere. Adattamenti della struttura salariale sembrano per contro rappresentare una via percorribile unicamente in caso di carenza di personale superiore alla media, mentre i tre pacchetti di misure descritti sono considerati validi indipendentemente dalla pressione del problema percepita dalle singole strutture.

In breve: la carenza di personale tra i membri di H+ intervistati rappresenta un problema che dalla maggioranza è considerato risolvibile. Non rappresenta però in nessun modo un problema che si risolve da solo, bensì uno che occorre affrontare attivamente.